



Priložte tento formulár k tovaru a označte svoju požiadavku:

VÝMENA [] VRÁTENIE [] REKLAMÁCIA []

Číslo objednávky:

Požiadavka, dôvod vrátenia alebo reklamácie tovaru:

Meno a priezvisko:

Telefón:

E-mail:

Číslo účtu (IBAN):

Platba a účet

Ak bola platba za tovar uskutočnená na dobierku, peniaze za vrátený tovar vám budú zaslané na vyššie uvedený účet. V prípade platby inou formou, napríklad online platobnou kartou, službou SkipPay alebo HomeCredit, budú peniaze vrátené rovnakým spôsobom, akým bola vykonaná pôvodná platba. V prípade vrátenia tovaru na predajni Mojekolo bude platba vrátená iba v hotovosti alebo na platobnú kartu. Objednávky uskutočnené cez e-shop Mojekolo.sk nie je možné finančne vysporiadať priamo na predajni v Bratislave. Tovar môžete na predajni odovzdať, balík bude následne zaslaný do centrál, kde prebehne jeho skontrolovanie a následné vrátenie peňazí na váš účet.

Výmena alebo vrátenie tovaru

Nepoužitý tovar môžete zaslať na výmenu alebo vrátenie do 14 dní od prevzatia. Tovar nesmie niesť známky používania ani prani a - v opačnom prípade nebude možné ho vymeniť ani vrátiť a bude vám zaslaný späť. Tovar pošlite ako obyčajnú zásielku (nie na dobierku), ideálne v pôvodnom balení s kópiou faktúry a týmto vyplneným formulárom. Prípadne môžete tovar odovzdať osobne na predajni Mojekolo. Stručne, prosím, uveďte dôvod vrátenia. Bez vyplnenia týchto údajov nie je možné vašu požiadavku správne spracovať. Zásielky zaslané inou formou (napríklad na výdajné miesta) nie sme schopní prijať. Ak vraciate celú objednávku, vrátime vám aj poštovné, ktoré ste uhradili pri objednávke. Podľa zákona máme na spracovanie žiadať o vrátenie peňazí 14 dní od doručenia tovaru, ale pokúsime sa všetko vyriešiť čo najskôr. Náklady na dopravu spojené s výmenou alebo vrátením tovaru hradí zákazník. Pri prvej výmene zasielame nový tovar zdarma, ďalšie výmeny v rámci jednej objednávky budú účtované podľa platného cenníka. Pri výmene zasielame tovar rovnakým spôsobom, aký bol zvolený v objednávke.

Reklamácia tovaru

Záručná lehota a reklamačný poriadok firmy Schindler spol. s r. o. sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi. Každý zákazník e-shopu má nárok na reklamáciu tovaru v lehote 24 mesiacov od vystavenia daňového dokladu. Sme povinní vybaviť reklamáciu najneskôr do 30 dní od jej uplatnenia. Tovar na reklamáciu zašlite ako obyčajnú zásielku (nie na dobierku), spolu s kópiou faktúry a týmto vyplneným formulárom. Prípadne môžete tovar odovzdať osobne na predajni Mojekolo. Uveďte, prosím, dôvod reklamácie. Všetky reklamácie prijímame len písomne. Zásielky zaslané inou formou (napr. na výdajné miesta) nie sme schopní prijať.

Za vadu nemožno považovať zmeny na materiáli zodpovedajúce dĺžke užívania ani vady spôsobené nesprávnou údržbou alebo používaním výrobku.

Záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené:

- neodborným použitím tovaru,
- mechanickým poškodením alebo bežným opotrebením,
- poškodené ohňom a inými živlami.

Pri zistení vady je nutné tovar prestať používať a okamžite uplatniť reklamáciu. Ak tak neurobíte a ďalším používaním dôjde k zväčšeniu vady, vystavujete sa riziku, že reklamácia nebude uznaná.

Dátum: _____

Podpis: _____

Na predajni prevzal:

Dátum: _____

Podpis: _____